Курс тестированния ПО. Домашнее задание 1. Задание 1.

Анализ мер по улучшению качества работы Почты России после прихода нового СЕО.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проблема | Решение | Результат |
| Разобщённость | Ежедневные планёрки руководства. | При постоянном поддержании связи руководства филиалов и более открытого взаимодействия друг с другом стало сложнее или невозможно скрывать внутренние проблемы и проще прийти к их решению. |
| Таможня | Примирение и улучшение условий труда работников таможни. | В хороших условиях работы повышается качество работы сотрудников, соответственно и качество обслуживания организацией в целом |
| Транспорт | Заключение контрактов с крупными ТК, в.т.ч РЖД. | Прямые контракты с ТК позволили уйти от большой «маржи» агентов, снижения тарифов, обеспечить гарантию доставки грузов и корреспонденции. |
| Москва | Расширение складской площади и новое оборудование. | Возможность обрабатывать и пропускать больший объем почты за меньшее время. |

В итоге введения и применения новых методов работы крупной организации эффективность выросла в 1,6 раза, сократилось число жалоб и сроки доставки почты.